

Artikel 1 Definitie

De termen zoals gehanteerd in de algemene voorwaarden luiden als volgt:

1. De Wijk B.V.: de eenmanszaak De Wijk B.V., gevestigd te (1041BD) Amsterdam aan het adres Dukdalfweg 4, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 71394168;
2. Opdrachtgever: de wederpartij die opdracht verleent aan De Wijk B.V.;
3. Partijen: De Wijk B.V. en opdrachtgever gezamenlijk;
4. Werkzaamheden: alle door De Wijk B.V. ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren schoonmaak- en/of onderhoudswerkzaamheden waartoe opdracht is gegeven;
5. Overeenkomst: de overeenkomst op basis waarvan De Wijk B.V. zijn werkzaamheden verricht;
6. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van De Wijk B.V..

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen, werkzaamheden, diensten en overeenkomsten van De Wijk B.V.. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
2. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. De Wijk B.V. is gerechtigd de algemene voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen.
4. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbieding en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van De Wijk B.V. zijn vrijblijvend. Een door De Wijk B.V. verstuurd offerte is tot dertig (30) dagen na verzending geldig. Indien opdrachtgever een aanbod aanvaardt, heeft De Wijk B.V. het recht om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals begrotingen, plannen of andere bescheiden, is zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend.
3. Opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik aanwenden of aan derden bekend maken.
4. Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten geen overeenkomst tot stand komt, dienen alle aanbiedingsdocumenten op eerste verzoek van De Wijk B.V. door opdrachtgever voor zijn rekening en risico te worden getourneerd aan het adres van De Wijk B.V..
5. Indien op basis van een aanbieding van De Wijk B.V. geen overeenkomst tot stand komt heeft De Wijk B.V. van opdrachtgever recht op een redelijke vergoeding van de aan zijn prijsaanbieding verbonden kosten, zoals de kosten van begroten, conform artikel 7:405 Burgerlijk Wetboek.

6. Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
7. De Wijk B.V. wordt niet aan offertes of aanbiedingen gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
8. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft De Wijk B.V. het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aan te passen.
9. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is De Wijk B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Wijk B.V. anders aangeeft.
10. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door De Wijk B.V. aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd of opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte van De Wijk B.V. en, indien van toepassing, een verlangd voorschot is betaald. De overeenkomst komt eveneens tot stand op het moment dat De Wijk B.V. met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
11. De overeenkomst tussen partijen wordt voor de duur van twaalf (12) maanden aangegaan, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die De Wijk B.V. aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de overeenkomst en/of waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat De Wijk B.V. die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de overeenkomst, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als De Wijk B.V. wenst en bovendien zo tijdig dat De Wijk B.V. de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren.
2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover De Wijk B.V. in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan De Wijk B.V. ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is De Wijk B.V. niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door De Wijk B.V. van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt opdrachtgever De Wijk B.V. van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. Indien opdrachtgever tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor De Wijk B.V. extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan De Wijk B.V. te vergoeden.
5. Opdrachtgever ziet erop toe dat De Wijk B.V. kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals voor elektrische apparaten, verlichting, verwarming, water, e.d.. De kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Indien De Wijk B.V. materialen bij opdrachtgever opslaat, draagt opdrachtgever zorg voor een voldoende afsluitbare ruimte – zoals werkkasten en dergelijke – voor materiaalopslag. Opdrachtgever is verplicht om als 'goed huisvader' voor de

materiaal van De Wijk B.V. te zorgen alsmede de opslagruimte goed af te sluiten.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. De Wijk B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. De Wijk B.V. garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat.
2. De Wijk B.V. bepaalt de wijze waarop, de methode en apparatuur waarmee en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. De Wijk B.V. neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
3. Het staat De Wijk B.V. vrij om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden aan (een) derde(n).
4. Indien opdrachtgever van De Wijk B.V. verlangt om werkzaamheden c.q. diensten buiten de normale werktijden van De Wijk B.V. te verrichten dan is De Wijk B.V. gerechtigd om daarvoor een extra vergoeding aan opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Wijk B.V. tracht de overeengekomen werkzaamheden binnen de daarvoor ingeplande tijd te verrichten. De ingeplande tijden gelden echter als indicatie en niet als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Overschrijding van de ingeplande tijden door De Wijk B.V. geeft opdrachtgever geen recht op niet nakoming van enige jegens De Wijk B.V. aangegane verplichting noch op schadevergoeding.
7. Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden worden vertraagd door factoren, die voor rekening en risico van opdrachtgever komen, dienen de daaruit voor De Wijk B.V. voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed.
8. De Wijk B.V. zal geen werkzaamheden verrichten op nationale feestdagen.
9. Indien werkzaamheden wegens gevaarlijke weersomstandigheden (zoals onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel) niet kunnen worden verricht dan is De Wijk B.V. bevoegd om haar werkzaamheden op te schorten. Opdrachtgever kan ten gevolge van eventuele schade die hij hierdoor oploopt De Wijk B.V. niet aansprakelijk stellen.

Artikel 6 Meer- en minderwerk

1. Ingeval van een opdracht met goed omlinjd. beschreven werkzaamheden zal De Wijk B.V. meerwerk niet eerder uitvoeren of aan opdrachtgever in rekening brengen dan nadat daarover met opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt.
2. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of overeenkomst.
3. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
4. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te wijzigen wat leidt tot een vermindering van overeengekomen werkzaamheden dan is De Wijk B.V. gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de reeds ingeplande tijd voor de op verzoek van opdrachtgever niet uit te voeren - werkzaamheden zal bedragen.

5. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van De Wijk B.V. op betaling onverlet.

Artikel 7 Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Opdrachtgever is gerechtigd om de overeenkomst voor bepaalde tijd tegen het einde van de bepaalde duur op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand (30 dagen). Indien opdrachtgever niet c.q. niet tijdig opzegt, wordt de overeenkomst voor de duur van twaalf (12) maanden verlengd.
2. Opzegging dient te geschieden middels een e-mail of getekende brief.
3. Ingeval van verlenging van de overeenkomst zoals bedoeld in lid 1, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden op te zeggen.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag De Wijk B.V. deze bij opdrachtgever in rekening brengen. De Wijk B.V. mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij opdrachtgever in rekening brengen.
5. De Wijk B.V. heeft, onverminderd zijn wettelijke bevoegdheden tot beëindiging en opschorting, het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten, tenminste indien een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. opdrachtgever in strijd met de overeenkomst en/of algemene voorwaarden handelt;
 - b. een verzoek tot verlening van – voorlopige – surseance aan opdrachtgever is ingediend;
 - c. een verzoek tot faillietverklaring van opdrachtgever is ingediend;
 - d. een laste van opdrachtgever beslag is gelegd;
 - e. een tot ontbinding en/of liquidatie van opdrachtgever strekkend besluit is tot stand gekomen.Opdrachtgever is verplicht om De Wijk B.V. onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub a tot en met e bedoelde gebeurtenissen. In deze gevallen is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag De Wijk B.V. deze bij opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 8 Reclames

1. Zodra de werkzaamheden van De Wijk B.V. gereed zijn, dient opdrachtgever de werkzaamheden direct bij levering te controleren.
2. Opdrachtgever kan op een aan De Wijk B.V. toe te rekenen gebrek of tekort in de uitvoering van de overeenkomst geen beroep meer doen indien opdrachtgever niet binnen vijf (5) dagen nadat opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk bij De Wijk B.V. heeft gereclameerd.
3. Reclames ten aanzien van facturen dienen schriftelijk – binnen veertien (14) dagen na factuurdatum – bij De Wijk B.V. te worden vermeld.

4. Reclames als voormeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
5. In geval van een tijdig en terecht uitgebrachte reclame, zal De Wijk B.V.
 - a. indien het herstellen of opnieuw uitvoeren van de gebrekkig gebleken werkzaamheden en/of diensten nog mogelijk of zinvol is – naar oordeel van De Wijk B.V. – de werkzaamheden kosteloos corrigeren of opnieuw uitvoeren;
 - b. indien het corrigeren of herstellen van de gebrekkig gebleken werkzaamheden en/of diensten niet meer mogelijk of zinvol blijkt, aan opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de werkzaamheden, die als gevolg van het gebrek of tekort voor de opdrachtgever zonder nut blijken te zijn, reeds heeft betaald.

Artikel 9 Prijzen, kosten en betaling

1. In een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, zoals reiskosten, administratiekosten en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst lonen en/of prijzen ten aanzien van grondstoffen of materialen een wijziging ondergaan, is De Wijk B.V. gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en De Wijk B.V. hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Kosten die voortvloeien uit of verband houden met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Betaling van hetgeen opdrachtgever aan De Wijk B.V. is verschuldigd, dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door De Wijk B.V. aan te geven bankrekening.
5. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de betaling te hebben plaatsgevonden uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
6. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn volledig heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die De Wijk B.V. op opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die De Wijk B.V. dient te maken ter incasso van hetgeen opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, komen in dat geval eveneens voor rekening van opdrachtgever.
7. De Wijk B.V. is bevoegd alle werkzaamheden voor opdrachtgever op te schorten, indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van De Wijk B.V. om schadevergoeding te vorderen.
8. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van De Wijk B.V. daartoe aanleiding geeft, is De Wijk B.V. gerechtigd van opdrachtgever (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door De Wijk B.V. te bepalen vorm.

Artikel 10 Relatiebeding

1. Het is opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde natuurlijke- of rechtspersonen, tijdens de looptijd van de overeenkomst – daaronder begrepen de tijd tussen het moment van totstandkoming van de overeenkomst en de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door De Wijk B.V. – en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging

van de overeenkomst, niet toegestaan om met werknemers en onderaannemers van De Wijk B.V. rechtstreekse overeenkomst van opdracht aan te gaan of de werknemers op basis van een andersoortige overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten, ongeacht de aard, beschrijving en inhoud van de werkzaamheden.

2. Opdrachtgever is bij overtreding van voorgaande bepaling een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter grootte van € 10.000,- en € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze bepaling laat de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding onverlet.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De Wijk B.V. is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door De Wijk B.V. ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde(n).
2. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van De Wijk B.V. gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Wijk B.V. en/of zijn ondergeschikte(n) dan wel ingeschakelde derde(n).
3. De Wijk B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval van overmacht zoals vermeld in artikel 12.
4. Aansprakelijkheid van De Wijk B.V. voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
5. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan De Wijk B.V. onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is De Wijk B.V. voor de ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij/zij schade heeft geleden door een fout van De Wijk B.V. welke bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is De Wijk B.V. voor die schade aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding die De Wijk B.V. voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
6. Opdrachtgever staat er jegens De Wijk B.V. voor in, dat de overeengekomen werkzaamheden worden verricht op zaken die daarvoor geschikt zijn. Met betrekking tot inherent kwetsbare zaken als bijvoorbeeld ruiten of poreuze zaken geldt dat enige beschadiging die optreedt bij of kort na de met de opdracht samenhangende werkzaamheden geacht wordt te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van die zaken voor de opdracht en niet door de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd. De Wijk B.V. is dan ook niet aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit.
7. De Wijk B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van schoonmaakmiddelen die door opdrachtgever aan De Wijk B.V. ter beschikking zijn gesteld en achteraf ongeschikt blijken te zijn.
8. De Wijk B.V. kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). De aansprakelijkheid van De Wijk B.V. is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van De Wijk B.V. in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid beperkt is tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

ALGEMENE VOORWAARDEN



9. Opdrachtgever vrijwaart De Wijk B.V. voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen De Wijk B.V. en opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart opdrachtgever De Wijk B.V. uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever aan De Wijk B.V. verstrekte gegevens.

Artikel 12 Overmacht

1. De Wijk B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Wijk B.V. geen invloed kan uitoefenen doch waardoor De Wijk B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen zoals ziekte, wanprestatie door onderaannemers, wanprestatie door toeleveranciers of extreme weersomstandigheden.
2. De Wijk B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Indien een situatie intreedt als vermeld in het voorgaande lid, en de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens De Wijk B.V. tot aan dat moment te voldoen. De Wijk B.V. is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen De Wijk B.V. en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen opdrachtgever en De Wijk B.V. worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.